

Fiola vzw – Lokaal teamverantwoordelijke regio Deinze & expert verzekeringsondersteuning

Word jij onze nieuwe lokaal teamverantwoordelijke regio Deinze & expert verzekeringsondersteuning?

In deze veelzijdige functie combineer je twee boeiende rollen: als **lokaal teamverantwoordelijke regio Deinze** verbind je medewerkers, beleid en externe partners om Fiola's missie verder uit te dragen en als **expert verzekeringsondersteuning** help je cliënten en hun advocaten bij het opbouwen van sterke dossiers.

Een unieke kans om zowel inhoudelijk als leidinggevend een verschil te maken!

Wat zoeken we in jou?

Jouw rol als lokaal teamverantwoordelijke regio Deinze (50%)

Je vertaalt de organisatievisie en het ambitieplan 2024-2028 naar de dagelijkse praktijk in jouw werkregio Deinze.

Je fungeert als verbinder tussen medewerkers, directie, platformen en externe partners.

Via overlegkanalen houd je medewerkers op de hoogte van de organisatiestrategie en de doelstellingen. Je luistert ook naar hun noden en ervaringen en brengt deze in als waardevolle input voor beleidsontwikkeling.

Je bewaakt de continuïteit in de werking en een evenwichtige taakverdeling in samenspraak met de directie en platformcoaches.

Je zorgt voor de zichtbaarheid van Fiola in de regio en bouwt duurzame samenwerkingen uit.

Je volgt externe ontwikkelingen op en vertaalt uitdagingen en opportuniteiten naar de organisatie.

Je begeleidt, ondersteunt en motiveert medewerkers in jouw regio.

Je bent verantwoordelijk voor werving, selectie, inwerking en evaluatie van teamleden.

Jouw rol als expert verzekeringsondersteuning (30-50%)

TIP: In bijlage aan deze vacature kan je enkele **voorbeeldcases** vinden die dit jobonderdeel illustreren.

Je ondersteunt cliënten met een niet aangeboren hersenletsel (NAH) en hun netwerk bij hun verzekeringsdossiers.

Je fungeert als brugfiguur tussen cliënt en advocaat: je vertaalt complexe juridische taal naar begrijpelijke informatie.

Je verzamelt, analyseert en structureert informatie om een sterk onderbouwd dossier op te bouwen.

Je werkt nauw samen met advocaten en rechtsbijstand om hulp van derden correct in kaart te brengen.

Je helpt bij het opstellen van verslagen en assistentieroosters om de noodzakelijke ondersteuning aan te tonen.

Je laat je niet afschrikken door juridische documenten en weet de essentie eruit te halen.

Je werkt met oog voor detail en bent kritisch in het analyseren van schadeberekeningen.

Wat breng je mee?

- ✓ **Communicatieve vaardigheden** – je bent een bruggenbouwer en kan helder schakelen tussen cliënten, advocaten, de organisatie en de medewerkers.
- ✓ **Leiderschap & coaching** – je weet een team te enthousiasmeren en richting te geven.
- ✓ **Sterke analytische vaardigheden** – je kan complexe dossiers verwerken en structureren.
- ✓ **Organisatorische skills** – je bewaakt de werking van het team en zorgt voor een efficiënte samenwerking.

- ✓ **Zelfstandigheid & organiseren** - je kan je taken efficiënt organiseren en zelfstandig uitvoeren, maar weet ook wanneer je moet afstemmen met een collega of je leidinggevende
- ✓ **Doorzettingsvermogen** – je bijt je vast in dossiers en laat je niet afschrikken door juridische complexiteit.
- ✓ **Bachelor in een pedagogische of sociaal-agogische richting.**
- ✓ **Rijbewijs B**, werkplek in Deinze en bereidheid om je te verplaatsen binnen de ruime regio Oost-Vlaanderen.

Voel jij de klik met Fiola vzw?

Droom je ervan om met onze cliënten te werken?

En om de warme organisatiesfeer te doorleven?

Lees dan zeker verder!

Wat bieden wij jou?

- **Contract van onbepaalde duur** (19/38 als teamverantwoordelijke, aangevuld met uren als expert verzekeringsondersteuning (30%-50%) bespreekbaar).
- **Verloning volgens PC319.01** (barema B1A) en opbouw van relevante anciënniteit.
- Werken in een **dynamische en inclusieve organisatie** waar samenwerking en verbondenheid centraal staan.
- Ondersteuning door een **warm team** van directie, teamverantwoordelijken en ondersteunende diensten.
- De kans om je **talenten te ontwikkelen** en een bijdrage te leveren aan een inspirerend en transparant beleid.
- Je ontvangt een (fiets)vergoeding voor **woon-werkverkeer** en voor de kilometers die je fietst in opdracht.
- We gaan voor een duurzaam mobiliteitsbeleid en maken maximaal gebruik van **deelwagens** en openbaar vervoer.

Klaar om samen met ons het verschil te maken?

Solliciteer nu via de knop!

Stuur ons je **motivatie en CV of verras ons met een kort filmpje** waarin je jezelf voorstelt.

Solliciteren kan tot 01/04/2025

Meer info? Stuur je vraag **tav Ilona Verberckmoes** naar info@fiolavzw.be of bel ons via **T 09/274 10 10**

Wij kijken uit naar jouw sollicitatie!